

Oznámenie o dočasnom zastavení poskytovania písomných konzultácií

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len Úrad) od 21.2.2024 dočasne zastavuje poskytovanie písomných konzultácií v oblasti ochrany osobných údajov na žiadosti, ktoré verejnosť mohla doručiť napr. emailom na statny.dozor@pdp.gov.sk, listom, elektronicky.

K tomuto kroku Úrad pristúpil z dôvodu, že NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je účinné takmer 6 rokov a poskytovanie konzultácií širokej verejnosti (prevažne písomnou formou) počas týchto rokov považujeme za naplnené, ako aj s ohľadom na nepriaznivú personálnu situáciu Úradu.

Nové informácie na zvyšovanie povedomia verejnosti v oblasti rizík a práv súvisiacich so spracúvaním osobných údajov bude Úrad na svojom webovom sídle naďalej pravidelne doplňať.

Odporúčané informácie, ktoré Vám môžu pomôcť s odpoveďami na väčšinu otázok k ochrane osobných údajov, sú dostupné ako:

- [video](#) s najdôležitejšími informáciami s možnosťami ochrany práv fyzických osôb, ktoré Úrad vydal k medzinárodnému dňu ochrany osobných údajov 2024,
- odpovede na často kladené otázky v časti [Metodiky a FAQ](#), [Legislatíva a judikatúra](#),
- [Metodiky úradu](#) a [Metodiky EDPB](#), kde prevádzkovatelia nájdu informácie na riešenie ich konkrétnej situácie,
- [Práva dotknutých osôb - Slovensko](#), [Konanie o ochrane osobných údajov](#), kde Úrad informuje fyzické osoby, aké práva môžu uplatniť a kde je uvedený aj vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov,
- [Práva dotknutých osôb - Schengenský priestor](#).

K najčastejším otázkam verejnosti:

Kamery – [usmernenie EDPB](#) a [metodika úradu pre súkromné rodinné domy](#)

[Žiadosť o prístup k osobným údajom](#) (bod 1.)

[Žiadosť o vymazanie osobných údajov](#) (bod 3.)

Návrh na začatie [konania o ochrane osobných údajov](#) (bod 9. a príslušný odkaz) plus [vzor návrhu](#)

Zároveň Vás chceme upozorniť, že v prípade žiadosti o telefonickú konzultáciu budete odkázaní na informácie zverejnené na webovom sídle Úradu (uvedené sa netýka správnych konaní Úradu).

Zdroj: [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky \(gov.sk\)](http://www.uro.gov.sk)